



Grupo **EXTER**

EXPERTOS EN TERAPIA Y REHABILITACIÓN. S.A.

TU REVISTA  
RECOPIULATORIA  
NOVEDADES  
TRIMESTRALES

ENERO - MARZO 2021

# contenidos técnicos



1. Formación Técnica

2. Plan de Formación  
2021-2022

3. Boletín  
Bibliográfico

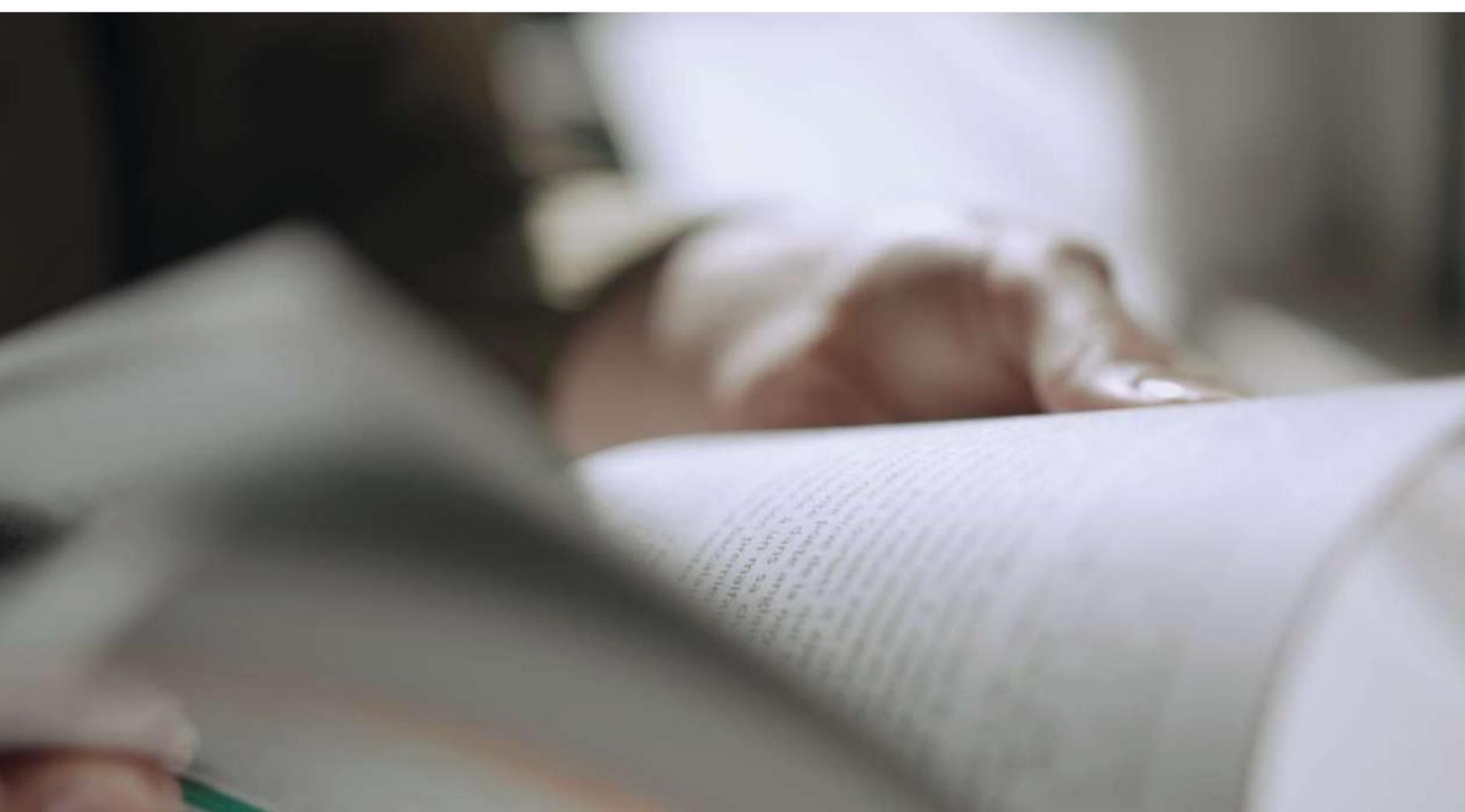


# 1. FORMACIÓN TÉCNICA

Cursos impartidos que quedaron pendientes antes del confinamiento:

- "Actualización en el uso de sustancias psicoactivas". *Impartido por Helen Dolongevich, Jorge Gónez Arnau y Beatriz Salgado, psiquiatras de CSM de la Comunidad de Madrid, en enero.*
- "La modificación de la capacidad en el ámbito civil". Impartido por Eloisa Docavo, de AMTA, durante los meses de febrero y marzo.

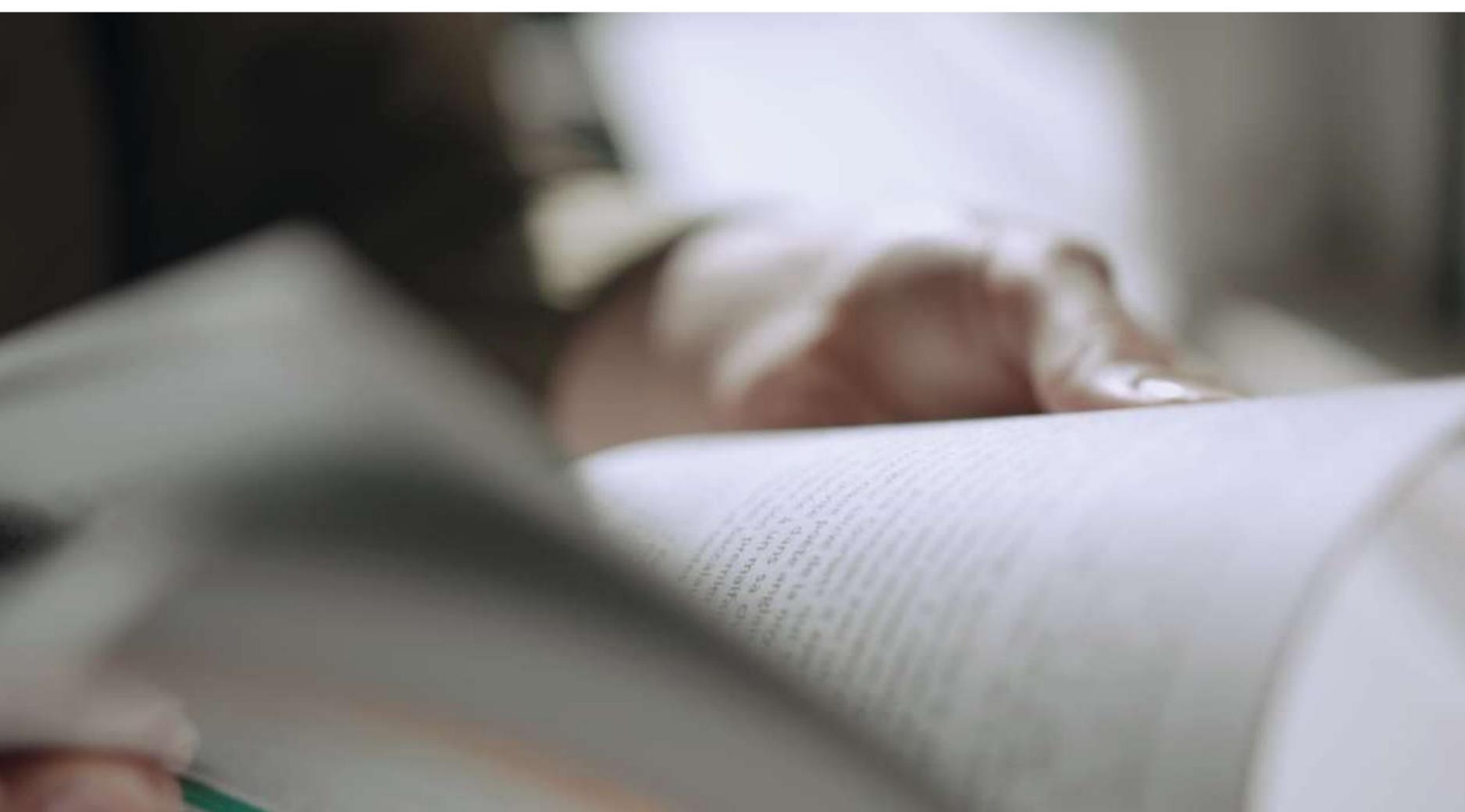
Todas estas formaciones se realizaron en modalidad de Aula virtual



## 2. PLAN DE FORMACIÓN

En el mes de enero se ha iniciado un grupo de trabajo de compañeras/as de la Empresa para realizar el Plan de Formación 2021 – 2022. *Han recogido las demandas de diferentes profesionales en relación a esta área para disponer de un plan en el que se haya tenido en cuenta a la mayor parte de compañeras/os de los centros y así dar respuesta a todas nuestras necesidades.*

Teniendo en cuenta tus respuestas, las de los/as compañeros/as, las del cuestionario de necesidades formativas, y las aportaciones de otros agentes de la Empresa, se persigue que se pueda contribuir a la mejora de nuestras prácticas laborales y de la atención a nuestras usuarias y usuarios.

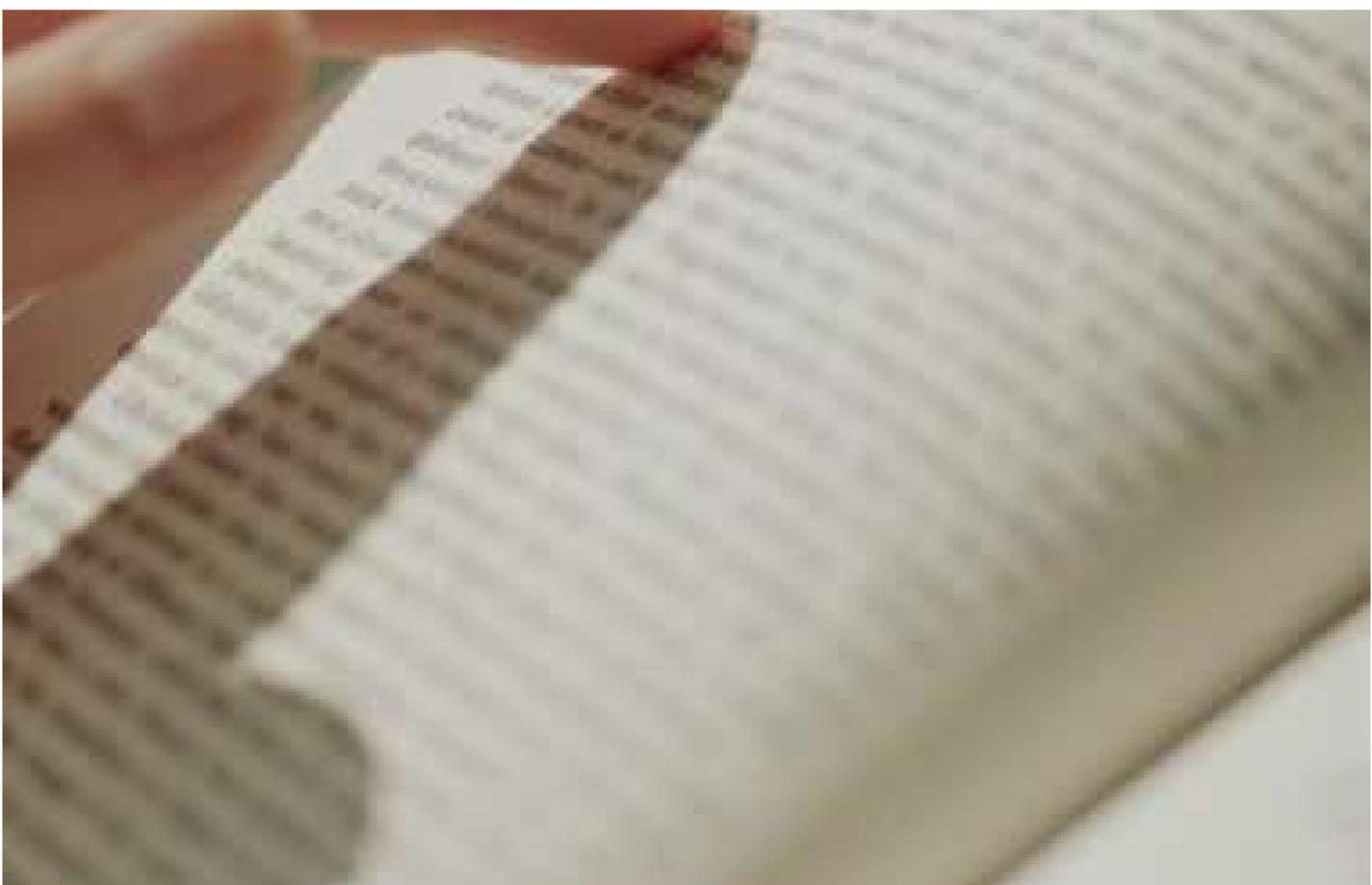
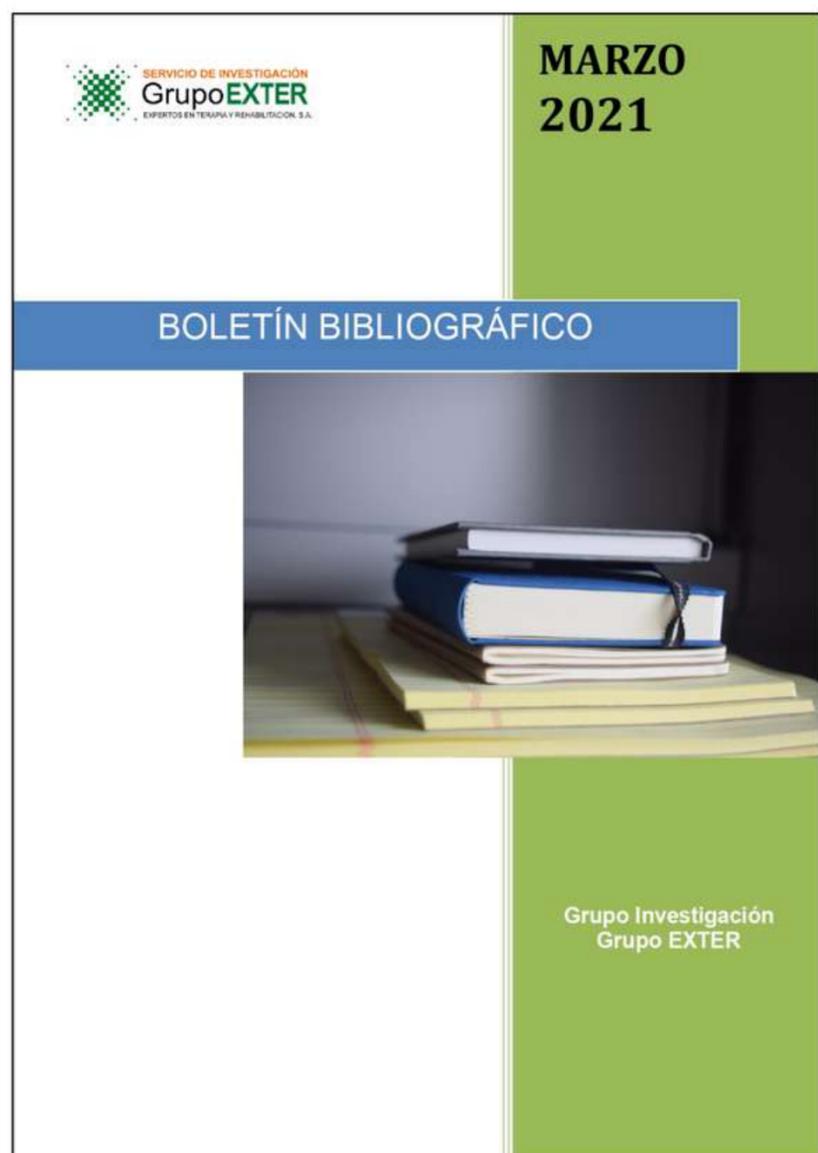


# 3. Boletín Bibliográfico

En marzo:

¡Hacemos una nueva entrega, la primera del año, del Boletín Bibliográfico!

Como siempre, de la mano de Juan González, miembro de nuestro Servicio de Investigación y Director del CRPS Alcalá de Henares.



# contenidos integración comunitaria



# Diez mil personas atendidas

Nuestro orgullo, reconocimiento y agradecimiento a todo el equipo profesional del CAID Este por su dedicación y entrega.

En el mes de febrero han alcanzado las 10.000 historias clínicas abiertas, lo que nos sitúa entre los primeros puestos de volumen de pacientes tratados en la Red de Adicciones de la Comunidad de Madrid, a lo largo de estos ya casi 33 años.



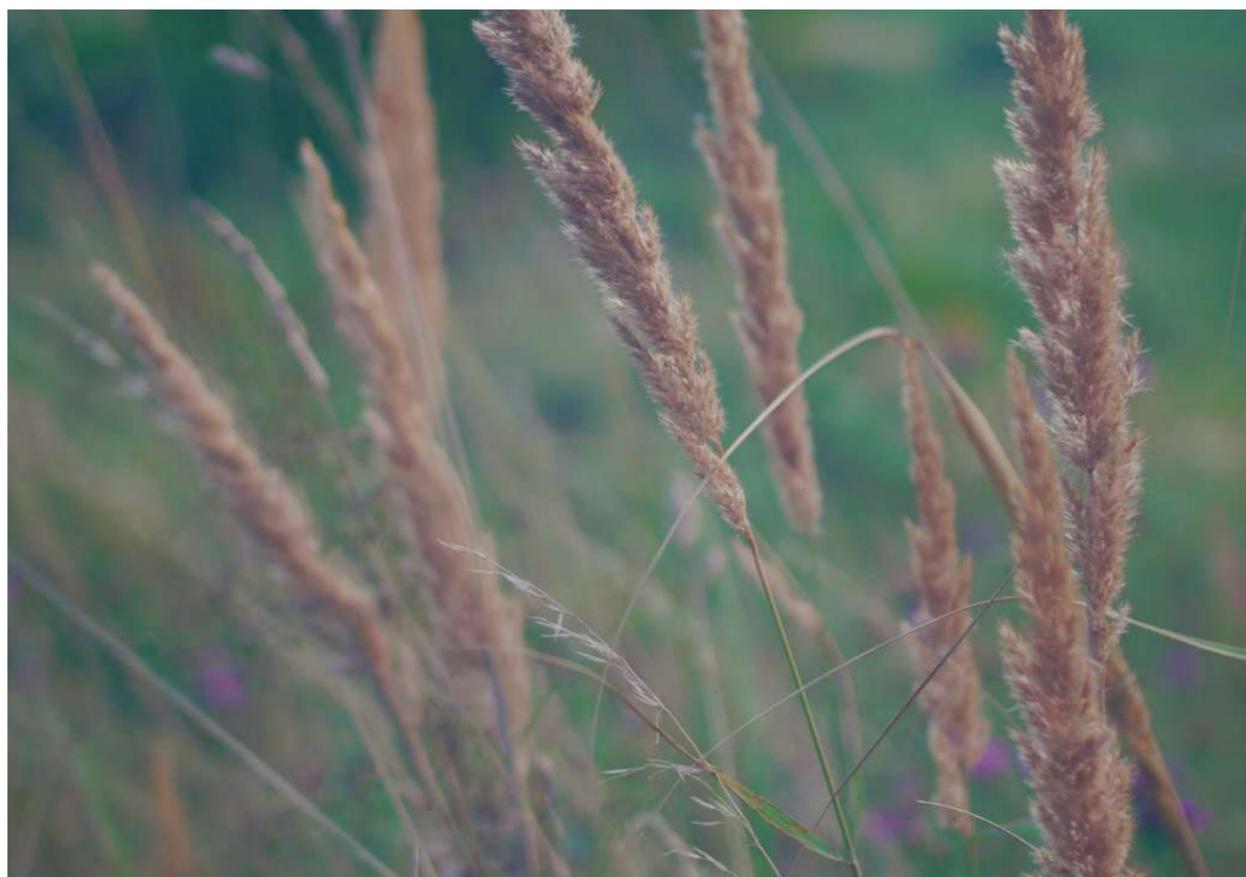
# contenidos imagen



1. Calidad de servicio
2. Coordinación entidades de la Red



3. Nuestra Web
4. Publicaciones
5. Congresos



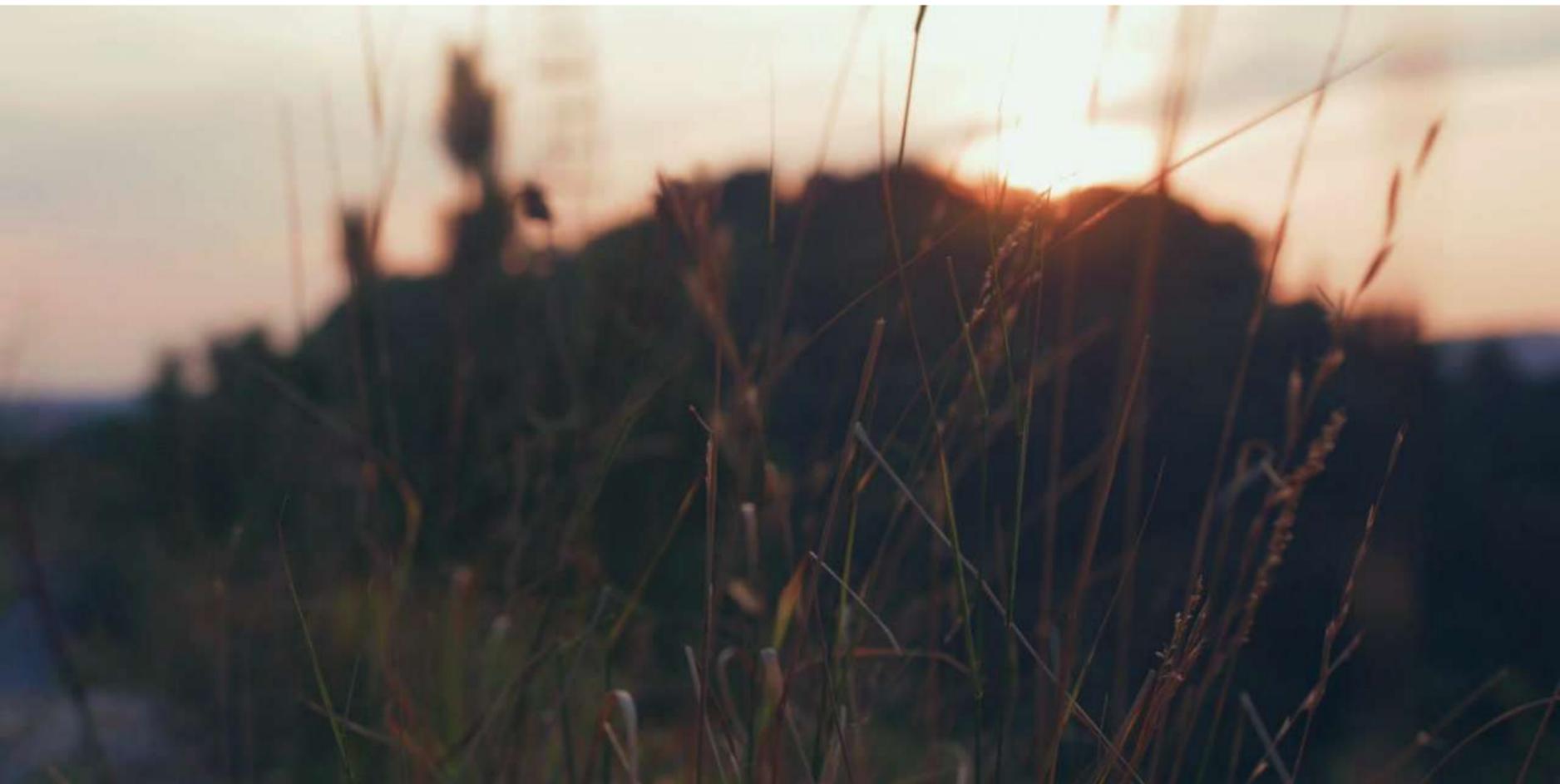
# 1. Calidad de Servicio

El Plan de Calidad de la CAM, en colaboración con la Dirección General de Calidad, elaboró la Carta de Servicios, en la que se establecen unos compromisos básicos de calidad, que en relación a nuestra Red se concreta en los tres indicadores. En nuestros recursos existe un alto grado de cumplimiento para cada uno de ellos, concretamente:

1º. % de personas atendidas con PIR/PIA realizado en un plazo inferior a 3 meses desde el acceso al recuso correspondiente. El 100%, salvo excepción.

2º. % de personas atendidas con PIR/PIA, revisado cada 6 meses. El 100%.

3º. % de personas atendidas que anualmente han cumplimentado el cuestionario de satisfacción. Se sitúa entre el 64.07% y el 100%.



## 2.Coordinación Entidades de la Red

En este periodo de pandemia seguimos en coordinación continúa con las entidades de la Red, poniendo en común las estrategias de abordaje empleadas a nivel global.



# 3. Nuestra Web

¡Hemos actualizado nuestra página! La sección de Área Técnica, con todo el trabajo desarrollado hasta el momento.



## Área Técnica



## Servicio de Investigación

Desde la empresa se han iniciado nuevos proyectos relacionados con el área técnica, entre ellos se encuentra el Servicio de Investigación de Grupo EXTER. Desde este Servicio de Investigación se ofrece:

- Asesoramiento y apoyo en la investigación.
- Asesoramiento y apoyo en publicaciones.
- Ofrecer formación en el campo de la investigación.
- Publicar, trimestralmente, un boletín de novedades bibliográficas.
- Realizar búsquedas bibliográficas.

Todos estos servicios, comenzarán a ponerse en marcha a partir del 1 de Diciembre. De hecho, se ha habilitado un mail, para que nos enviéis todas vuestras propuestas, sugerencias, preguntas o dudas en investigación: [investigacion@grupoexter.com](mailto:investigacion@grupoexter.com)

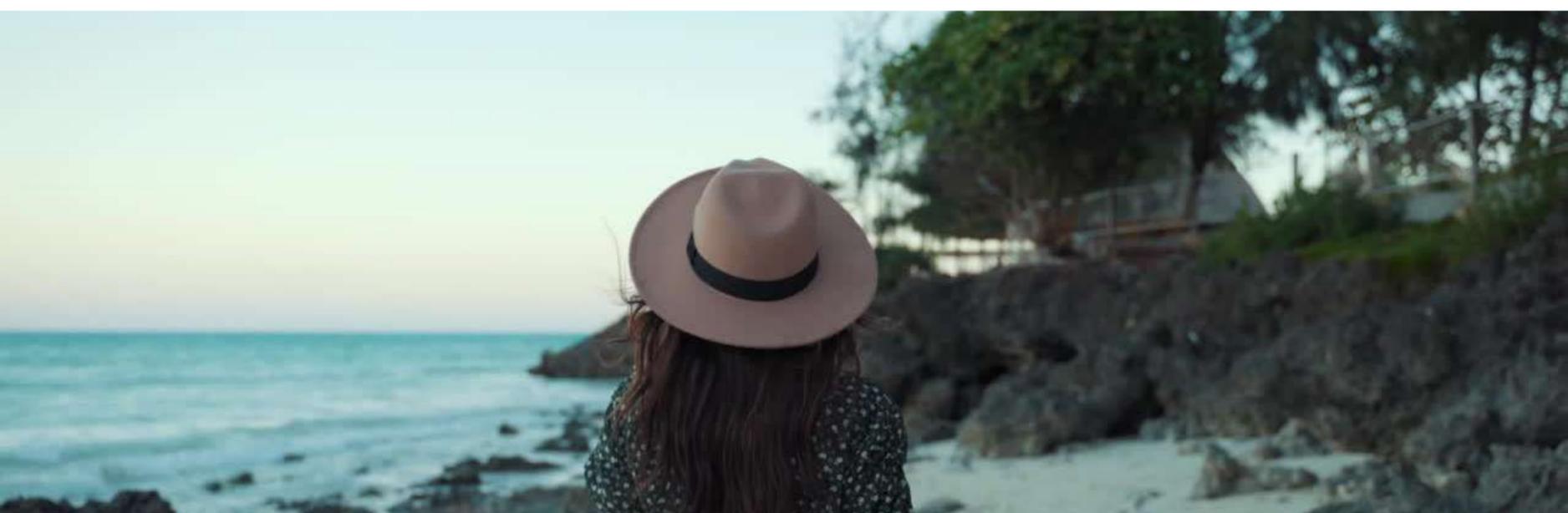
## Boletines Bibliográficos



## 4. Publicación. Rocío Caballero.

Nuestra compañera, Rocío Caballero del CRPS Móstoles, ha publicado su *primer artículo del estudio: Análisis y promoción del bienestar en personas afectadas por un TMG*, en la que han participado usuarios y profesionales pertenecientes a la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera.

El bienestar subjetivo (BS) está relacionado con un mejor pronóstico, mayor adherencia a los tratamientos y mayores tasas de recuperación del trastorno mental grave (TMG). Pero la investigación sobre ello en personas afectadas por un TMG es escasa, ya que los esfuerzos han estado dirigidos en compensar los déficit y dotar a los usuarios de estrategias que les permitan manejar los síntomas y mejorar el funcionamiento psicosocial. El BS es un constructo que aglutina conceptos relacionados con el bienestar hedónico (afecto positivo, felicidad y satisfacción con la vida) y con el bienestar eudaimónico (asociado a componentes como la auto-aceptación, las relaciones personales positivas, el control del entorno, el crecimiento personal, el propósito de vida, y la autonomía).



El objetivo principal de este estudio ha sido investigar acerca del BS del colectivo en comparación con la población general, utilizando una amplia gama de medidas de BS (hedónicas y eudaimónicas), así como una medida de BS global.

Los resultados muestran niveles de BS global, bienestar hedónico (satisfacción con la vida y felicidad), así como un componente del bienestar eudaimónico (relaciones personales positivas) significativamente más bajos en las personas con TMG comparándolo con la población general.

Estos resultados refuerzan la importancia de atender, evaluar y contemplar al BS de nuestros usuarios desde la evaluación a la intervención, acorde a una filosofía de rehabilitación más positiva (no sólo enfocada a la compensación de los déficit), cuidando la sintonía y la concordancia en las necesidades que valoran importantes los usuario. La evaluación e intervención en el BS puede ser un complemento viable dentro de los tratamientos basados en la evidencia para las personas afectadas por un TMG.



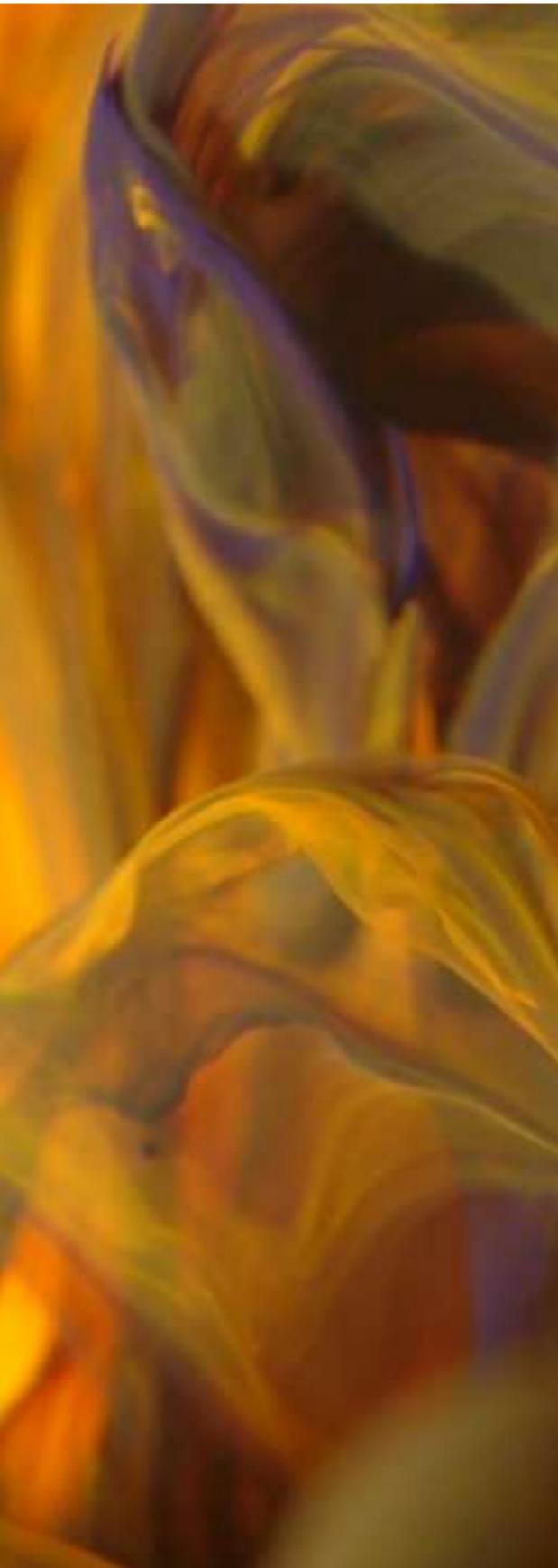
## 5. Congresos. Participación en el V Congreso de Psicología Clínica. Juan Fernández, Lorena Fernández, Silvia Bautista y María Velázquez

Nuestro compañero Juan Fernández y compañeras Lorena Fernández, Silvia Bautista y María Velázquez, del CD de Alcalá de Henares, van a participar en el V Congreso Nacional de Psicología Clínica, que se va a celebrar en julio con la organización de dos simposios, con 4 ponencias cada uno. En uno, se mostraría como hay personas derivadas a los CD que no encajan en el procedimiento habitual de los recursos diurnos. Trataremos de romper con la percepción clásica de que en los recursos de rehabilitación, y en especial los CD, se necesita que acudan a los centros, y que una alternativa es posible. Y en el otro simposio se pretenderá mostrar como el COVID-19 obligó a modificar la metodología que hasta entonces se venía aplicando en CD.

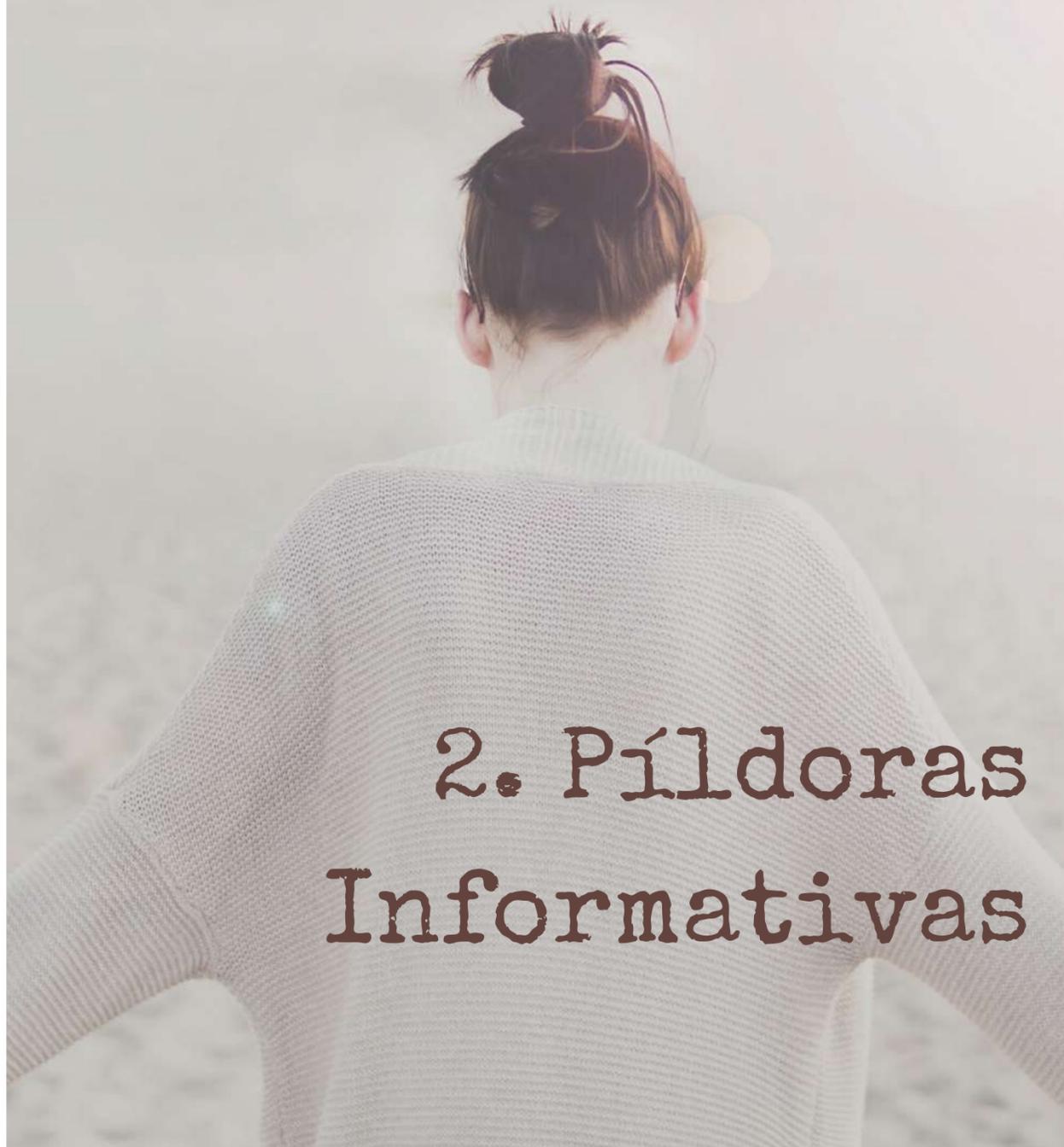
Manteniendo la metodología clásica en rehabilitación psicosocial, se enriquece con las adaptaciones surgidas a raíz de las necesidades impuestas por la pandemia.



# contenidos prevención



## 1. Formación Transversal



## 2. Píldoras Informativas



# 1. FORMACIÓN TRANSVERSAL

## Formación en evacuación y emergencias:

Dirigida al Equipo de Evacuación.

"Prevención de incendios y normas de actuación ante emergencias". Equipo de Tutores de QUIRÓN PREVENCIÓN. Modalidad online. Duración de 4 horas, en los meses de enero a marzo.

Dirigida al Equipo de Emergencias.

"Prevención de Incendios. Actuación en Emergencias". Equipo de Tutores de QUIRÓN PREVENCIÓN. Modalidad presencial. Duración de 6 horas, en los meses de enero a marzo.



## 2. Píldoras Informativas

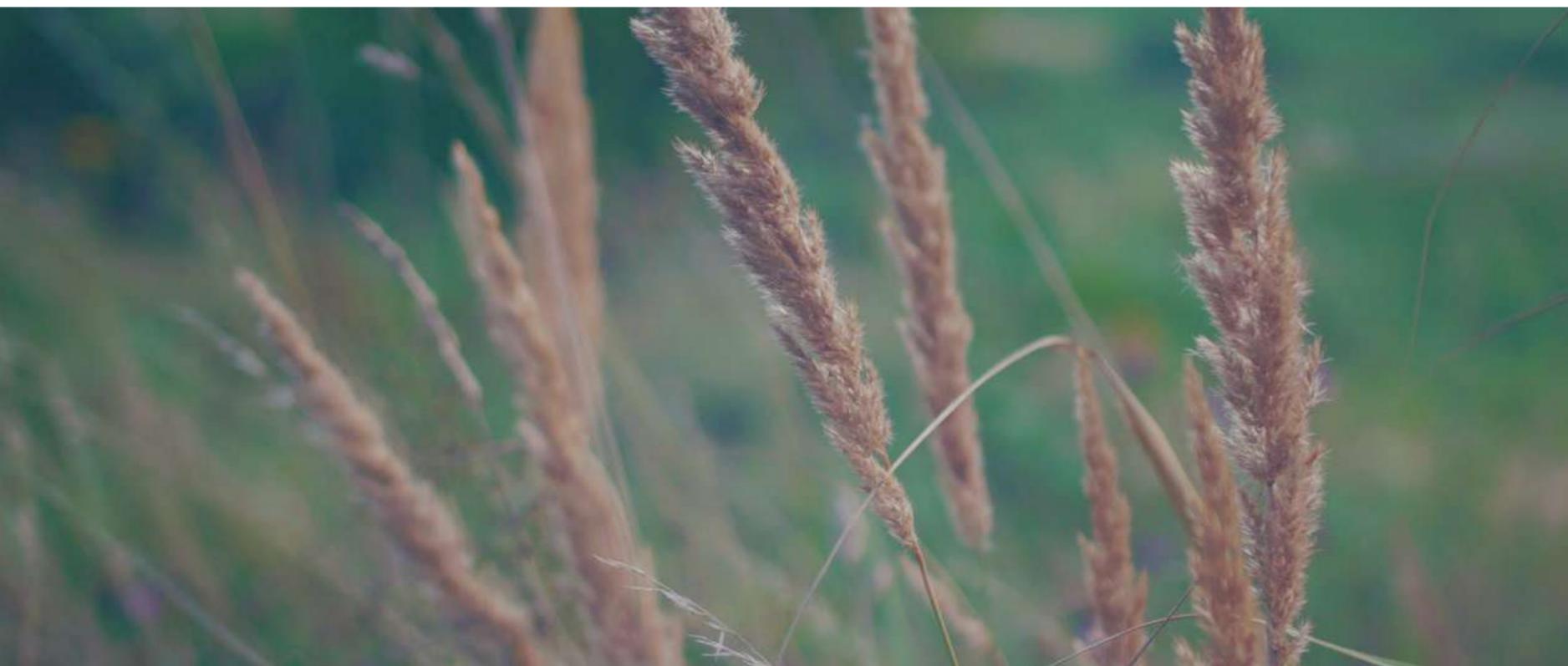
TU PROTECCIÓN, TU  
CUIDADO, EL DE  
TODOS/AS

Teniendo en cuenta la importancia que la protección y el cuidado de todas/os es nuestra prioridad como Empresa, y que tu colaboración, responsabilidad e implicación son cruciales asimismo, se pone en marcha un ciclo de distintas píldoras informativas.

Éstas son un recordatorio de las medidas que tienes que llevar a cabo, y que vienen recogidas en nuestro Protocolo de Continuidad de la Actividad.

Se hace un monográfico, en esta ocasión centrado en el uso y mantenimiento de las mascarillas.

- La primera aborda cómo ponerse y quitarse la mascarilla y la correcta manipulación de la mascarilla.
- La segunda relativa al tipo de mascarilla a utilizar.





TU REVISTA TRIMESTRAL